

Tevredenheidsonderzoek ds Jonkersschool

LiemersNovum wil inzicht in de tevredenheid en betrokkenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft de ds Jonkersschool in november/december 2018 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Wij willen iedereen danken voor de medewerking aan dit onderzoek. De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek zijn als volgt:

- Achterhalen hoe de ouders de school van hun kind ervaren en hoe tevreden zij zijn met de ds Jonkersschool.
- Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij de ds Jonkersschool
- Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor de ds Jonkersschool
- Inzicht krijgen in het imago van de ds Jonkersschool

Resultaten Oudertevredenheidspeiling:

Van de 34 ouders van de ds Jonkersschool die zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, heeft uiteindelijk 68% de vragenlijst ingevuld.

Over het algemeen zijn de ouders van ds Jonkersschool zeer tevreden met hun school. De ouders zijn zeer tevreden over de thema's: onderwijs, sfeer, algemene ontwikkeling, gepersonaliseerd leren, veiligheid, leraar, schoolleiding/directie en communicatie. Al deze hoofdaspecten scoren aanzienlijk hoger dan het landelijk gemiddelde. Het aspect voorzieningen scoort net boven het landelijk gemiddelde. Opvallend is dat er geen hoofdaspecten zijn waar de ds Jonkersschool opvallend onder het landelijk gemiddelde scoort (Benchmark PO).

Ten opzichte van de meting in 2016 scoort Ds. Jonkersschool (sterk) hoger op de volgende thema's: algemene tevredenheid, schoolleiding/directie, algemene ontwikkeling, onderwijs en voorzieningen. De school scoort lager op het thema communicatie. Op de overige thema's scoort de school gelijk aan de vorige meting of deze zijn bij de vorige meting niet bevraagd.

De scores kunt u als volgt lezen:

score 6,4 of lager:	zeer matig/slecht/niet tevreden
score 6,5 tot en met 7,2:	matig / matig tevreden
score 7,3 tot en met 7,7:	redelijk / redelijk tevreden
score 7,8 tot en met 8,1:	goed / tevreden
score 8,2 of hoger:	zeer goed / zeer tevreden

De uitslagen van de tevredenheidspeilingen worden ook gepubliceerd op scholen op de kaart.

De best scorende deelaspecten:

- | | | |
|--|-----|---------------------------------|
| • Moderne/eigentijdse boeken/leermiddelen | 9,2 | (landelijk gemiddelde 7,7) |
| • Hoeveelheid huiswerk | 9,2 | (landelijk gemiddelde 7,9) |
| • Rekening houden met wat kind goed en minder goed kan | 9,0 | (landelijk gemiddelde onbekend) |
| • Kan met vragen altijd bij de leraar terecht | 8,9 | (landelijk gemiddelde 8,5) |
| • Goede lessen | 8,8 | (landelijk gemiddelde 7,9) |

De slechtst scorende deelaspecten:

- | | | |
|--|-----|----------------------------|
| • Goede sportfaciliteiten | 6,6 | (landelijk gemiddelde 7,0) |
| • Geschikt schoolgebouw | 7,5 | (landelijk gemiddelde 7,3) |
| • Informatie die wordt geboden op de website | 7,9 | (landelijk gemiddelde 7,5) |
| • Duidelijke visie over de koers | 7,9 | (landelijk gemiddelde 7,4) |
| • Schoon en netjes | 8,0 | (landelijk gemiddelde 7,1) |

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.6	7.6	++
Onderwijs	9.0	7.8	++
Sfeer	8.9	8.1	++
Algemene ontwikkeling	8.9	7.7	++
Gepersonaliseerd leren	8.7		
Veiligheid op school	8.7		
Leraar	8.5	8.4	o
Schoolleiding/directie	8.3	7.8	++
Communicatie	8.3	7.5	++
Voorzieningen	8.1	7.7	+

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.6	8.0	++
Welbevinden	9.3	8.6	++
Veiligheid op school	9.2	8.5	++
Juf/meester	9.2	8.8	+
Gepersonaliseerd leren	8.8	8.5	+
Praktische vaardigheden	8.7	7.7	++
Voorzieningen	8.4	7.5	++
Onderwijs	7.7	8.1	-

tabel 1: algemeen beeld oudertevredenheidsonderzoek

tabel 2: algemeen beeld leerlingtevredenheidsonderzoek

Resultaten leerlingtevredenheidsonderzoek

De leerlingen van groep 6 tot en met 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen. Alle kinderen die op het moment van afname waren ingeschreven, hebben deelgenomen aan dit onderzoek

Over het algemeen zijn de leerlingen van ds Jonkersschool zeer tevreden met hun school. De leerlingen zijn zeer tevreden over de thema's: welbevinden, veiligheid op school, juf/meester, gepersonaliseerd leren en praktische vaardigheden.

Ten opzichte van de meting in 2016 scoort Ds. Jonkersschool (sterk) hoger op de volgende thema's: juf/meester, welbevinden en voorzieningen. De school scoort lager op het thema onderwijs. Op de overige thema's scoort de school gelijk aan de vorige meting of deze zijn bij de vorige meting niet bevraagd.

De best scorende deelaspecten:

- Voel me veilig op school 10,0 (landelijk gemiddelde nvt)
- Leren met computer/tablet/snappet werken 9,8 (landelijk gemiddelde 7,9)
- Genoeg vriendjes en vriendinnetjes 9,8 (landelijk gemiddelde 9,1)
- Ik voel me veilig in de klas 9,8 (landelijk gemiddelde nvt)
- De juf/meester zorgt dat ik me prettig voel in de klas 9,7 (landelijk gemiddelde nvt)

De slechtst scorende deelaspecten:

- Leren hoe het beste te leren 6,5 (landelijk gemiddelde nvt)
- Toetsen gaan over de lesstof 6,7 (landelijk gemiddelde nvt)
- Aantal computers/tablets 7,1 (landelijk gemiddelde 5,6)
- Leuk schoolplein 7,1 (landelijk gemiddelde 7,7)
- Leuke boeken/digitale leermiddelen 7,3 (landelijk gemiddelde 7,5)

Vervolg:

Wij vinden het prettig te horen van ouders en leerlingen waarin we ons nog verder kunnen ontwikkelen, en waarover ouders en leerlingen tevreden zijn.

De resultaten van het onderzoek gaan zijn besproken in het team, met het bestuur en in de MR. Gezien de positieve resultaten ziet de school, in samenspraak met de MR, geen aanleiding om op basis van deze peiling een concreet actieplan op te stellen.